«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по научной работе
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный
морской технический университет»

д.т.н., профессор _____

Филимонов А.К.

_____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет» (СПбГМТУ)
по диссертационной работе Одинца М.А.,
представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук

Диссертация «Процессный подход в управлении производственной системой (на примере оценки эффекта в результате интеграции ERP системы)» выполнена на кафедре экономики судостроительной промышленности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет».

В период подготовки диссертации соискатель **Одинец Максим Александрович** работал в ЗАО «Цезарь Сателлит» в должности специалиста департамента по обслуживанию клиентов.

В 2011г. окончил Санкт-Петербургский государственный морской технический университет по специальности «Экономика и управление на

предприятии машиностроения», в ноябре 2014г. окончил аспирантуру в Санкт-Петербургском государственном морском техническом университете, специализация: 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность).

Удостоверение о сдаче кандидатских экзаменов выдано в 2012 г. федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет».

Научный руководитель — Абрамов Алексей Васильевич, доктор экономических наук, профессор, профессор и заведующий кафедрой экономики судостроительной промышленности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет».

Соответствие содержания и названия диссертации заявленной специальности. Диссертационная работа соответствует специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность).
Диссертационное исследование выполнено в соответствии с п.1.1.4. «Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных предприятиях», п.1.1.13. «Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий», п.1.1.15 «Теоретические и методологические основы эффективности развития предприятий народного хозяйства» паспорта специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность).
Актуальность работы. Работа является законченным научным исследованием актуальной и важной научной проблемы, связанной с повышением эффективности управления ресурсами предприятия путем разработки метода оценки интеграции ERP системы на основании процессного подхода в управлении производственной системой.
Личное участие соискателя ученой степени в получении результатов, изложенных в диссертации. Представленная диссертация, является результатом самостоятельной работы Одинца М.А., выполненной на кафедре экономики судостроительной промышленности СПбГМТУ. В ходе диссертационного исследования автором было проанализированы основные

тренды развития отечественных и зарубежных систем планирования ресурсов, проведен анализ методик и определены наиболее эффективные инструменты для оценки интеграции ERP систем, дано определение эффективности проекта по внедрению ERP системы. Разработана сетевая модель проекта по интеграции системы планирования ресурсов на предприятии в условиях неопределенности, обоснована возможность использования метода сетевого планирования и управления для интеграции ERP системы в условиях неопределенности. Разработана экономико-математическая модель для определения эффекта и рентабельности проекта по интеграции ERP системы в рамках понятий управленческого учета теории ограничений.

Степень достоверности результатов проведенных исследований. Результаты проведенных исследований подтверждаются использованием в качестве методологической основы положений отечественной и зарубежной экономической теории, экономико-математического моделирования и индивидуальных экспертных оценок. Предлагаемая методика прошла апробацию 25.09.14 на международной научно-практической конференции «Научная дискуссия: Вопросы экономики и управления» с докладом на тему «Критерии эффективности выбора рациональных решений при интеграции ERP системы».

Научная новизна выполненной работы состоит в том, что в ней:

–разработана детализация затрат концептуальной модели производственного предприятия;

–определены наиболее эффективные методы оценки интеграции ERP системы;

–обоснована возможность использования СПУ для интеграции ERP системы в условиях неопределенности;

–проведена детализация этапа составления плана по интеграции ERP системы;

–разработана экономико-математическая модель для определения эффективности проекта по интеграции ERP системы в рамках понятий управленческого учета теории ограничений;

–определено ключевое условие эффективной интеграции ERP системы.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в том, что:

–позволяет применить процессный подход к управлению, как производственной системой, так и к проекту по интеграции ERP;

– позволяет направить вектор развития на оптимальные стратегические цели всей организационной системы, следовательно, избежать нерентабельных инвестиций в совершенствование локальных систем управления ресурсами предприятия;

–позволяет определить и использовать наиболее эффективные методы в процессе интеграции ERP системы;
–позволяет избежать большинства рисков, возникающих в процессе оптимизации ERP системы;
–позволяет объединить показатели, отражающие обеспечение стратегического развития, оперативной деятельности и результатов работы компании, отражающих финансовую эффективность ERP проекта;
– позволяет определить наиболее вероятную продолжительность проекта по интеграции ERP системы в условиях неопределенности;
– позволяет определить эффект и рентабельность интеграции ERP в рамках совокупной организационной системы;

Полнота опубликования. Результаты диссертационной работы нашли отражение в четырех печатных работах автора (трех, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК), отражающих основное содержание диссертационного исследования. Все печатные работы выполнены без соавторства.

Заимствования без ссылок на автора и (или) источник заимствования материалов или отдельных результатов отсутствуют.

К **недостаткам** диссертации следует отнести недостаточную освещенность определения амортизации программного обеспечения ERP системы. Следовательно, в расчете не уделено должного внимания определению затрат, которые могут потребоваться для совершенствования вышеупомянутой системы. Полагаем, что этому вопросу следовало уделить больше внимания.
Имеются неточности и опечатки.

Отмеченные недостатки не снижают ценности диссертационной работы, ее содержание показывает, что Одинец М.А. успешно справился с поставленной научной задачей, проявил умение самостоятельно ставить, формулировать и правильно решать научные вопросы на высоком теоретическом и практическом уровне.
Диссертация является законченной научно-исследовательской работой, в которой разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение важной научной задачи по повышению эффективности управления ресурсами предприятия путем разработки метода оценки интеграции ERP системы на основании процессного подхода в управлении производственной системой.
Диссертационная работа Одинца М.А. полностью отвечает критериям п. 10 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук.

Учитывая новизну полученных результатов:

Диссертация **«Процессный подход в управлении производственной системой (на примере оценки эффекта в результате интеграции ERP системы)»** выполненная **Одинцом Максимом Александровичем** рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность).

Заключение принято на заседании кафедры экономики судостроительной промышленности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет» открытым голосованием.

Присутствовало на заседании кафедры 7 человек. Результаты голосования: «за» - 5 чел.; «против» - 0; «воздержалось» - нет. Протокол № 11 от 25 декабря 2014 г.

Председатель заседания, зам. заведующего кафедрой экономики судостроительной промышленности, кандидат экономических наук, профессор — А.И. ГИНЗБУРГ

Секретарь заседания, доцент — О.К. МАТВЕЕВА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«**Санкт-Петербургский государственный морской технический университет**»
(СПбГМТУ)

190008, Санкт-Петербург, Лоцманская ул.,д. 3; тел. 714-07-61; факс 713-81-09; e-mail: office@smtu.ru

Выписка
из протокола № **11** заседания
кафедры экономики судостроительной промышленности
от 25 декабря 2014 г.
по вопросу «Рассмотрение представленной на заключение кандидатской диссертационной работы аспиранта Одинца М.А.».

Работа представлена на рассмотрение: 11 декабря 2014 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Зав. кафедрой, профессор, доктор экономических наук Абрамов А.В.; профессор, кандидат экономических наук Гинзбург А.И.; доцент, кандидат экономических наук Хмара Д.С.; доцент Матвеева О.К.; доцент Жиганова Л.Ю.; а так же рецензенты соискателя: доцент, кандидат экономических наук Неуступова А.С.; доцент, кандидат технических наук Когинов М.В.;

Всего присутствовало 7 человек, из них по профилю диссертации 1 доктор наук и 4 кандидатов наук.

СЛУШАЛИ:

1. Доклад **Одинца Максима Александровича**, аспиранта кафедры экономики судостроительной промышленности СПбГМТУ, по выполненной им диссертационной работе на тему: «Процессный подход в управлении производственной системой (на примере оценки эффекта в результате интеграции ERP системы)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность).

2. Заключение по диссертационной работе Одинца Максима Александровича «Процессный подход в управлении производственной

системой (на примере оценки эффекта в результате интеграции ERP системы)».

По теме диссертационной работы докладчику было задано 7 вопросов, на которые он дал аргументированные ответы. В том числе:

1. Доцент Неуступова А.С.: Во втором положении автореферата Вами был сделан вывод о целесообразности применения метода EVA для оценки проекта внедрения. Что лежит в его основе?

Ответ: В основе лежит вычисление разницы между чистой операционной прибылью фирмы и всеми затратами, которые может понести фирма на внедрение ИТ. ERP-структура рассматривается как центр прибыли, следовательно, появляется возможность точно определять расход активов, связанных с ERP, и их влияние на доходы акционеров.

2. Доцент Неуступова А.С.: Что, по Вашему мнению, является основным недостатком метода EVA?

Ответ: Метод EVA применим лишь в динамике. Так же он не позволяет объективно оценить истинную причину динамики чистой операционной прибыли после внедрения ERP системы. Основным недостатком является проблема отнесения эффекта интеграции к изменениям внутренней и внешней среды производственной системы, например изменение рыночных условий или конъюнктуры рынка.

3. Доцент Жиганова Л.Ю.: В Вашей работе представлена детализация этапа составления плана по интеграции ERP системы. Какими источниками информации Вы пользовались при детализации этого этапа?

Ответ: Для проведения детализации этапа был проведен анализ отечественных систем государственных стандартов: ГОСТ 34.602-89 (Техническое задание на создание автоматизированной системы), ГОСТ 34.601-90 (Автоматизированные системы, Стадии создания), ГОСТ 34.201-89 (Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем).

4. Доцент Жиганова Л.Ю.: Каким образом детализация этапа составления плана по интеграции ERP системы поможет при проведении проекта?

Ответ: Проведенная детализация позволит выявить критические факторы риска проекта по интеграции и существенно снизить вероятность их возникновения, путем постепенного снятия неопределенностей процесса интеграции ERP системы. Заказчик должен описать свои требования системы

на основании методологии SMART, другими словами разработать рамочное ТЗ. А исполнитель должен разработать полноценное ТЗ, в котором будет указано, как именно он будет удовлетворять требования заказчика.

5. Доцент Матвеева О.К.: Что Вы понимаете под методологией SMART?

Ответ: Цели проекта по интеграции ERP системы должны соответствовать критериям SMART: они должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, реалистичными и определенными во времени. Цели должны четко и точно обозначать запланированный результат реализации проекта по интеграции ERP системы; обязательно должны быть исследованы, проработаны и согласованы всеми Заинтересованными Сторонами. Цели должны быть представлены комплексом качественных и количественных характеристик/атрибутов, имеющих четкое и простое для анализа числовое значение. Цели должны разрабатываться согласно зафиксированным в ТЗ требованиям Заинтересованных Сторон и исходя из ресурсных возможностей компании заказчика. Для каждой цели нужно проработать возможные риски в случае свершения негативного воздействия на проект или его часть. Для каждой цели нужно установить временные «рамки», которые четко будут отражать эффективность реализации во времени требований компании Заказчика.

6. Кандидат экономических наук Хмара Д.С.: Какие риски, по Вашему мнению, являются ключевыми на этапе внедрения проекта?

Ответ: Ключевыми рисками являются технологические и организационные риски. Технологические риски возникают из-за сложной функциональности системы и трудности переноса старых баз данных в новую систему. Организационные риски, прежде всего, связаны с: незначительным участием руководства в проекте; организационной неподготовленностью предприятия к внедрению системы (отсутствие корпоративных стандартов и налаженной системы документооборота); человеческим фактором (сопротивление персонала или руководства запуску проекта).

7. Кандидат экономических наук Гинзбург А.И: В таблице 2 автореферата представлена формула для определения среднего срока работы проекта внедрения ERP системы. В каких целях Вами были использованы множители, находящиеся в числителе?

Ответ: Множители были использованы для корректировки установленных оптимистических и пессимистических оценок экспертов: 20%-я вероятность окончания работы исходя из оптимистической оценки в максимально благоприятных условиях и 30%-я вероятность окончания работы исходя из пессимистической оценки в максимально неблагоприятных условиях.

В обсуждении диссертационной работы приняли участие и оценили ее положительно рецензенты: кандидат экономических наук, доцент Неуступова А.С., кандидат технических наук, доцент Когинов М.В., а так же кандидат экономических наук, профессор Гинзбург А.И., кандидат экономических наук, доцент Хмара Д.С.

Доктор экономических наук, профессор Абрамов А.В. – научный руководитель аспиранта, дал характеристику Одинца М.А., отметив, что работа выполнена самостоятельно. Автор показал хорошее теоретическое и практическое знание рассматриваемых вопросов, что нашло свое отражение, как в опубликованных и апробированных на семинарах научных работах Одинца М.А., так и в практическом внедрении результатов исследования. При работе над диссертацией Одинец М.А. показал хорошее знание экономических основ, владение экономико-математическими методами и наличие практического опыта работы.

Одинец М.А. дал мотивированные ответы на замечания, высказанные рецензентами при обсуждении диссертации. В заключительном слове соискатель поблагодарил за высказанные в дискуссии замечания и предложения и обещал их учесть.

ПОСТАНОВИЛИ: По результатам обсуждения рекомендовать диссертацию Одинца Максима Александровича к защите и принять заключение по диссертационной работе (заключение прилагается).

председатель заседания А.И. Гинзбург

секретарь заседания О.К. Матвеева